



*Н. ФЕДОРЕЦ,
Ph.D в области образования (doctor in pedagogie),
международный эксперт, учитель высшей категории,
председатель Одесского педагогического общества*



*Е. ЛИСЕЕНКО,
доктор социологических наук, профессор,
декан историко-философского факультета Южно-украинского национального педагогического университета имени К. Д. Ушинского*

МЕДИАСРЕДА И ВОСПИТАНИЕ ДЕТЕЙ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

В помощь педагогам для работы с родителями учащихся

(Журнал «Управління школою». Вид. «Основа». № 13-15, 2013.)

Интенсивное развитие разветвлённой сети средств массовой информации и, особенно, Интернета, требует осмысления их социального воздействия на сферу образования. Не удивительно, что современных педагогов и родителей беспокоит новая ситуация, которая сложилась в обучении и воспитании детей - как дошкольников, так и школьников - в условиях информационного общества. Это связано с тем, что современные ИКТ (информационно-коммуникативные технологии) создают коммуникативно-образовательную среду принципиально нового типа. Одной из основных задач образования XXI века становится подготовка человека с детских лет не только к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, но и овладению современными технологиями жизни и работы в информационно насыщенном пространстве.

Информационное общество как новая медиасреда образования и воспитания

Человеческая цивилизация последних десятилетий всё больше приобретает черты информационного общества. Термин «информационное общество» часто используется наряду с другими понятиями, определяющими характерные черты нашего времени: общество «третьей волны», «супериндустриальное общество» (О. Тоффлер), «постиндустриальное общество» (Д. Белл), «программируемое» или «постиндустриальное» общество (А. Турен), «посткапиталистическое», общество «сервисного класса» (Р. Дарендорф), «knowledge society» (П. Дракер), «knowledg-value society» (Т. Сакайи) и т.д. Кроме этого, в научной литературе для характеристики современного этапа развития человечества используются также понятия «кибернетического» или «технотронного» общества. Однако все эти термины практически вытеснены более общим термином - «*информационное общество*», обозначающим новую историческую фазу развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания.

Одно из самых кратких и удачных, на наш взгляд, определений информационного общества было зафиксировано в 1997 году в книге, выпущенной к Парламентской ассамблее Совета Европы: «Информационное общество – это общество, основанное на информации». Учитывая важность развития информационного общества, 27 марта 2006 года генеральная Ассамблея ООН провозгласила 17 мая Международным днём информационного общества.

Становление и развитие информационного общества заставляет глубоко задуматься над функциями и новыми задачами современного образования. Тенденции трансформации системы образования необходимо рассматривать в контексте новой когнитивной ситуации, которая возникает в “обществе знаний”. Одну из них можно назвать *утилитарной*. Она порождает соответствующий учебный дискурс, содержание, формы, методы обучения, определённую культуру передачи и освоения знаний. Однако утилитарный учебный дискурс даже сложно назвать образованием, скорее это подготовка (training), поскольку он не столько даёт образование человеку, сколько готовит его для выполнения конкретных функций, т.е. преимущественно направлен на формирование умений и навыков.

Однако современное общество не может обойтись без собственно знаний, обеспечивающих глубокое понимание человеком самого себя и природы, наполнение деятельности и жизни смыслами и ценностями. Эту тенденцию можно назвать *экзистенциальной*, поскольку речь идёт о знании, которое генерируется стремлением преодолеть собственные пределы, находить новые смыслы, значения, ценности.

Следует отметить, что Украина еще не в полной мере использует преимущества, предоставляемые информационным обществом. По данным социологического исследования, проведенного в 2010 году Институтом социологии НАН Украины, 59,8% опрошенных жителей Украины ответили, что не пользуется и не нуждается в Интернете [3]. Что касается подключения отечественной системы образования к мировой базе современных информационных технологий, то необходимо отметить, что сегодня мультимедийные уроки проводятся только в 7% отечественных школах [4]. На 30 украинских школьников сегодня приходится лишь один компьютер, да и то, как правило, устаревшей модели. Для сравнения, в Евросоюзе этот показатель составляет в среднем пять к одному. Однако главная проблема заключается в том, что и те не очень большие по западным меркам прорывы Украины в области информационных коммуникаций, находятся далеко впереди общественного сознания. Именно поэтому проблему медиаобразования не следует рассматривать исключительно с точки зрения внедрения или не внедрения технологических новаций и коммуникационных систем, а с точки зрения подготовки креативных педагогов, в достаточной степени овладевших современными ИКТ.

Новые условия социального взросления детей в XXI веке

Известно, что процесс социализации подрастающего поколения протекает неоднозначно и противоречиво. Успешность процесса социализации всегда зависела от влияния группы *организованных, «созидательных»* факторов/институтов, направленных на развитие интеллектуальных, духовных, профессиональных и др. качеств личности как полноценного члена социума. Однако процесс социального развития ребёнка подвержен также воздействию *стихийных* факторов, которые, как правило, оказывают на неокрепшую личность негативное, а порой и разрушительное влияние. Система ценностей каждого взрослого человека сформировалась в результате разрешения диалектических противоречий между факторами первой и второй групп.

В современной литературе широко представлены основных факторов обеих групп, влияющие на формирование системы ценностей человека и общества в целом. Изложим важнейшие из них в порядке убывания воздействия/влияния на личность в процессе социального взросления в традиционном (постиндустриальном) обществе:

- Семья
- Школа
- Микросреда/референтные группы¹

¹ Референтная группа — это социальная группа, которая служит для индивида своеобразным стандартом, системой отсчета для себя и других, а также источником формирования социальных норм и ценностных ориентаций.

- Макросреда²
- Масс-медиа (всевозможные средства массовой информации)
- Идеологические концепции: религиозные, политические и пр.

Однако с возникновением информационного общества и развитием информационно-коммуникативных технологий основную роль в процессе социализации детей и подростков начинают играть масс-медиа.

Современное общество стремительно меняется, и вместе с ним рушится устоявшаяся ценностно-нормативная система с представлениями о благе, справедливости, добре, зле. О времена! О нравы! – вспоминаем мы крылатую фразу Цицерона, произнесённую более двух тысяч лет назад. В нарождающемся информационном обществе меняется расстановка, взаимодействие и влияние основных факторов/институтов социализации. Главный социальный институт – *семья* переживает глубокую трансформацию, связанную с изменением её функциональных, статусно-ролевых и ценностно-нормативных основ. Социальный фон воспитания детей в ряде стран СНГ, в том числе в Украине, продолжает ухудшаться. Это обуславливается как общими негативными тенденциями развития современной цивилизации в целом, так и состоянием украинского социума. Многие украинские семьи (как, впрочем, и российские, молдавские и т.д.) не обеспечивают полноценного воспитания детей и проигрывают во влиянии на ребенка стихийным факторам социализации. Родители практически утратили контроль над свободным временем детей и подростков. Часть из них вообще выехала на заработки в другие страны. Высокая занятость родителей, оставшихся в стране, существенно сократила время их общения с детьми. Старшее поколение - бабушки и дедушки, озабоченные проблемами собственного выживания и здоровья, живут, как правило, отдельно и уже не могут обеспечить значимого влияния на воспитание собственных внуков. В тоже время до 70% детей испытывают страх физического насилия, в том числе домашнего.

Как свидетельствуют данные социологического исследования, проведённого Украинским институтом социальных исследований имени А. Ерёмченко в апреле 2012 года среди детей 10-17 лет, 10% опрошенных детей ответили, что их физически наказывают дома, а 57% отметили, что их ругают, используя ненормативную лексику [5]. Во многих семьях укоренились нежелательные для продуктивного воспитания жизненные стратегии и сценарии, связанные с личным успехом, достигнутым любой ценой, в т. ч. безнравственными средствами. В семейном быту украинцев остаются широко распространёнными алкогольные традиции, отсутствие авторитета родителей и старших поколений, неконструктивный, конфликтный стиль общения и взаимоотношений между членами семьи. Педагогическая культура родителей, несмотря на обилие научно-популярной педагогической литературы, остаётся низкой.

Таким образом, семья начинает утрачивать роль важнейшего агента в процессе социализации детей. А как же *школа* и другие образовательные учреждения? Влияние школы на процесс социализации подрастающего поколения постепенно сворачивается. Частные дошкольные учреждения и школы вследствие неразумной государственной политики, балансируют на грани выживания и не в состоянии вносить решающий вклад в процесс социализации детей. Дети и подростки находятся под сильнейшим влиянием упомянутых выше стихийных факторов. Хотя в XXI веке их уже трудно назвать стихийными. Прежде всего, речь идёт о мощной, хорошо организованной *индустрии развлечения*, а фактически - *духовного растления* и навязывания «перевернутых» с точки зрения нормальных людей ценностей, круглосуточно и массировано распространяемых СМИ (средств массовой информации) и Интернета.

Таким образом, в условиях информационного общества происходит перестановка в системе главных факторов, влияющих на социализацию детей. На первое место среди субъектов воспитания - важнейшей составляющей социализации, вместо семьи и школы выходит масс-медиа.

² Общая ситуация в стране, регионе и пр.

Контентные киберугрозы для детей и подростков

Стремительный процесс накопления социальной информации ведёт к глубоким изменениям самого человека и его влияния на формирование и развитие окружающей среды (социальной, природной, технологической, культурно-образовательной). Одно из последствий этих изменений, названное «*эффектом/синдромом хоттабизации*»³, являются серьёзной угрозой нашего времени. Речь идёт о принятии решений и осуществлении действий на основе устаревшей и неправильной информации. В современной Украине указанные изменения вошли в противоречие с действующей системой школьного образования, отстающей от потребностей мирового развития на много лет. Основной причиной такого положения является то, что «*синдром хоттабизации*», охвативший подавляющую часть педагогов, проявляется в попытке подготовить подрастающее поколение к жизни и работе в новых условиях на основе безнадёжно устаревших знаний о детях и неправильных методах организации образовательного процесса.

Последствиями данного синдрома являются серьёзная *угроза безопасности страны* и *гарантированная неуспешность* большинства граждан как в профессиональном, так и личностном плане. В полной мере это относится к представлениям и действиям воспитательного характера в связи с быстро растущим влиянием на детей информационных ресурсов Интернета, а также многочисленных ТВ (телевизионных) каналов, насыщенных низкопробной теле/кинопродукцией.

Новые времена приносят в нашу жизнь новые явления, новые понятия и новые угрозы. Среди них - *контентные киберугрозы, интернет-зависимость* и пр. Контентными угрозами/киберугрозами называют распространение материалов, нарушающих как юридические, так и моральные нормы. К ним относятся:

- информация аморального характера, в частности, порнография;
- детская порнография;
- сексуальная эксплуатация несовершеннолетних и действия педофилов;
- информация террористического и экстремистского характера;
- сектантская информация;
- преступления против персональных данных, чести и достоинства людей;
- наркопропаганда;
- демонстрация актов насилия, пропаганда преступлений и обучение их совершению.

Детские психологи, киберполицейские и специалисты в области интернета сформулировали основные опасности, которым подвергаются дети и подростки при использовании ресурсов всемирной паутины:

- Распространение через социальные сети, форумы и пр. персональных данных, информации о поведении детей, включая домашние адреса, номера телефонов, адреса часто посещаемых мест. Такая информация может быть легко доступной для широкого круга лиц, в том числе и для участников преступных группировок.
- Просмотр детьми порнографии онлайн. В среднем 40% подростков просматривают материалы порнографического содержания. Подобная деятельность препятствует формированию нормального сексуального и общественного поведения, а также семейных ценностей.
- Просмотр материалов, содержащих сцены насилия, жестокости по отношению к людям и животным, пропагандирующих преступную и экстремистскую деятельность. Пре-

³ Термин принадлежит К.Корсаку

пятствует формированию нормальных моральных установок, принятых в современном обществе.

Среди отмеченных современных киберугроз наибольшую тревогу вызывает просмотр детьми сайтов, предназначенных только для взрослых.⁴ А число таких детей неуклонно растёт. Данной проблеме уделяется огромное внимание в СМИ многих стран. Некоторые аналитики считают, что акцент на влияние порнографии уводит общественное внимание от других социальных угроз, последствия которых могут быть гораздо серьезнее для правительств ряда государств. В целом, позитивных тенденций на направлении «дети и ТВ/интернет» в Украине, как и в ряде других стран СНГ, не отмечается. Согласно опросам, примерно каждый третий подросток признался в том, что интернет мешает нормальной жизни: активной учебе, разностороннему развитию, встречам с друзьями и пр. Особую опасность представляет собой растущая интернет-зависимость, которая может развиваться в течение полугода активного пользования сетью. По разным оценкам, в настоящее время от 2 до 5% детей и подростков уже стали таковыми.

Широко распространено сравнение Интернета с *информационной свалкой*. Эта метафора важна для анализа отношения детей и молодёжи к «глобальной паутине». Сеть экстерриториальна, в ней отсутствует явно выраженное отношение собственности, все в ней как бы "ничье". Это открывает простор для проявления у детей собственных амбициозных и агрессивных намерений. Снимаются табу реальной жизни, потому что свалка - наилучшее место, где можно крушить-ломать-бить-колотить. Вместе с тем, виртуальная среда сети Интернет не обладает свойствами обыкновенной реальности: время и пространство виртуального мира иные. Виртуальная коммуникативная среда по-иному «размещает» все во времени. Например, возможен повтор, точная копия ситуации того, что в реальности недостижимо. Созданная *виртуальная реальность* Интернета во многом представляет собой своеобразную *материализацию желания, материализацию мечты*.

Глубина интеграции человека в порожденную им *киберкультуру* становится едва ли не определяющей на современном этапе. В частности, меняется соотношение между знаниями и умениями/навыками. Производство знаний становится все более замкнутой, кастовой задачей, областью деятельности, сужающейся относительно всей массы социальных задач. Скорость производства знаний растет, но не быстрее, чем скорость прироста человечества и техносферы, и даже при сохранении паритета, абсолютное число людей, которым *не нужно производить знания*, увеличивается.

Проблемы адаптации к природе отодвинулись, а проблема приспособления к новым техносистемам актуализировались. Джейк Хорсли замечает: «Мы больше не организмы. Мы механизмы» [6]. И хотя обучение выработке и получению знаний - очень благодарная задача, надо помнить, что этим мы ухудшаем способность людей адаптироваться к современному обществу, в котором от них требуются определенные навыки. Западное общество сконцентрировалось на формировании навыков, от чего во многом выигрывает. Получается любопытная пропорция: *мы* стремимся больше производить знания, *они* стараются больше производить навыки. В этой ситуации необходимо определиться со стратегией – либо мы отстаиваем свое право производить знания и тогда начинаем защищать его всеми доступными средствами, либо - начинаем заботиться о том, чтобы наши системы образования преимущественно занимались формированием навыков. В

⁴ Главное место в структуре досуга у четверти подростков занимает компьютер. Ежедневное общение с компьютером у городских школьников составляет примерно 1,2 часа. Прогнозируется выравнивание возможностей регулярного пользования компьютером у детей из разных социальных групп к моменту окончания школы. В целом отмечается позитивное влияние регулярного пользования компьютером на академическую успеваемость школьников. Однако несбалансированное виртуальное общение развивает у ребенка опосредованное восприятие мира, разрушает интуицию, формирует ситуацию отчуждения от этнических корней и истории своего народа, морально развращает.

этих вопросах компьютерное и Интернет-образование (со всеми недостатками - «клиповостью», фрагментарностью и пр.) играет наиболее важную роль.

Медиа-(анти)воспитание в семье

Как уже отмечалось, многим родителям, занятым карьерой, работой или просто выживанием, не до собственных детей. Неумолимая статистика показывает: средняя продолжительность ежедневного общения родителей с детьми составляет не более *12 минут в сутки*. Главным воспитателем во многих семьях стала так называемая «*медианяня*». Родители, наивно пытающиеся уберечь детей от «дурного влияния» улицы, часто даже рады, что дети часами «отдыхают» у телевизора или за компьютером. В семьях, где есть дети, телевизор работает *в 2 раза больше*. Замечено даже, что люди, которые проводят больше 2-х часов в день перед телевизором, часто набирают лишний вес. Все просто: проводя время у телевизора или за компьютером, человек мало двигается, а именно движение является неотъемлемым компонентом *здорового образа жизни*. Также, совмещая обед или ужин с просмотром любимого сериала, он съедает больше, так как ТВ отвлекает его от ощущений и сигналов собственного тела. Кроме того, аппетит стимулируют «вкусно» выглядящие рекламные ролики и другая ТВ/кино-продукция.

Более 60% родителей никак не ограничивают время, которое дети и подростки проводят в Интернете и не контролируют страницы, которые они посещают. Дети наблюдают и «копируют» образ жизни родителей, в т. ч. ТВ-«всеядность», ТВ-зависимость и пр. В результате такого «медиа-воспитания», уже к 14 годам среднестатистический подросток успевает увидеть около *40 000 сцен изощрённого насилия*⁵. Вредоносные последствия этого на неокрепшую детскую психику трудно переоценить.

В тоже время компьютерная сеть Интернет обладает мощным информационно-образовательным и коммуниарным потенциалом. Характеризуя коммуниарный потенциал Интернета, следует различать инструментальную роль *Интернет-технологий*, открывающих новые возможности существования реальной субкультуры и *киберкоммуникативные сообщества*, не имеющие аналога в реальном мире. Возникающие киберкоммуникативные сообщества в сети Интернет являются продолжением традиционных социальных сообществ (пользователи информационно-аналитических, финансовых, коммерческих, научных структур), возникающих нетрадиционных сообществ, которые называют *Интернет-сообществами*, «*виртуальными*» или «*онлайн-сообществами*». Сеть Интернет способствует объединению пользователей в киберкоммуникативные сообщества благодаря своим уникальным возможностям - анонимный характер электронной коммуникации позволяет преодолевать расовые, возрастные, половые и физические преграды, открывает качественно новый способ асинхронных коммуникаций, снимая в свою очередь ограничения временных поясов и распорядка дня. Электронная коммуникация имеет выраженный «*эффект запоминания*», благодаря возможности записи и сохранения сообщений. На этих базовых тезисах строится развернутая схема дополнительных возможностей: способствование взаимопониманию, толерантности и готовности принять чужие взгляды и различия; выработка общих ценностей.

Что касается информационно-образовательного потенциала, то, как свидетельствуют данные социологических исследований Института социологии НАН Украины, за последние несколько лет произошли значительные качественные изменения в использовании компьютерной сети Интернет, в частности в формах и целях использования Интернета. Это ознакомление с последними новостями, поточной информацией (47,8%), поиск информации для обучения/повышения квалификации (42,7%), поиск информации для выполнения профессиональных обязанностей (40,0%), использование электронной почтой (47,8%), поиск и прослушивание

⁵ Любимые фильмы у 70% российских и украинских подростков — американского производства. В среднем на один час телетрансляций приходится 4,2 сцены насилия и эротики. Ежедневно российский подросток видит не менее 9 сцен насилия, агрессии или эротики, что провоцирует его на принятие конфронтационной модели поведения.

/переписывание музыки, фильмов (33,4%), посещение сайтов государственных, общественных структур (10,6%), поиск и чтение/запись в свою электронную библиотеку художественных книг (9,1%) [7]. Таким образом, Интернет предоставляет расширение индивидуальных возможностей человека к сверхбыстрым темпам жизни в современном информационном обществе.

Детские игры в информационном обществе

Известно, что новорождённый вступает в большой мир как биологический индивид и основной заботой взрослых этот момент является обеспечить его безопасность и условия физиологического выживания. Через некоторое время, в результате социализации ребёнок становится человеческим существом с комплексом установок, с симпатиями и антипатиями, целями и ценностями, стереотипами поведения и ответственностью, а также с неповторимым индивидуальным видением мира. Однако индивид превращается в человеческую личность лишь *в процессе деятельности*, основным видом которой и главным условием полноценного развития его в детском возрасте является *игра*.

Одной из важных особенностей социализации детей XXI века является *трансформация детских игр*, как по форме, так и по содержанию. Коллективные *подвижные игры* на воздухе, в том числе, наиболее распространенная игра детей второй половины прошлого века – игра в войну, ушли в историю. На смену им пришли *компьютерные игры*, редкие из которых не содержат элемента насилия.

Рассмотрим валеологическую и психологическую составляющие указанной трансформации. Известно, что движение является непременным условием нормального развития ребёнка. Современные дети и без того, мало двигаются. Особенно утомительна статическая поза, характерная и для работы с компьютером. Под ее влиянием могут происходить нарушения осанки, системы кровообращения, зрения и т.д. В ходе подвижных игр, происходит естественное физическое/физиологическое развитие детского организма, формирование жизненно важных умений и качеств – силы, ловкости, смекалки и т.п. Подвижные игры своей физической и эмоциональной нагрузкой оказывают благоприятное воздействие на все системы организма, дарят ощущение *мышечной радости*, являются прекрасным средством профилактики гиподинамии и гипокинезии. Подвижные игры положительно влияют на воспитание детей в духе справедливости, взаимопомощи, коллективизма, формируют «чувство команды», естественным образом регулируют взаимоотношения в детской среде.

Многие компьютерные игры практически лишены полезных составляющих, зато содержат целый набор вредных как для тела, так и для психического развития детей. Они принуждают ребёнка часами сидеть за компьютером, что крайне неблагоприятно отражается на зрении, провоцируют кислородное голодание детского организма, гиподинамию и другие вредные последствия. Но главное в другом: они показывают подросткам и детям, *что жестокость допустима и даже необходима*. В компьютерных играх чтобы справиться с противником, нужно использовать изощренные и весьма жестокие методы борьбы. Герои боевиков и экшенов безжалостно *избивают и убивают* «плохих парней». Согласно исследованиям, подобным поведением делать подростков более жестокими по отношению к сверстникам, родителям, к людям вообще, а также к любым живым существам.

Более того, во время компьютерных игр ребёнок испытывает постоянный *дистресс*⁶ из-за повышенного выброса в кровь ферментов адреналина, кортизона и т.п. При отсутствии движения

⁶ Стресс (от англ. *stress* — давление, нажим, напор; гнёт; нагрузка; напряжение) — неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз, а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом). В медицине, физиологии, психологии выделяют положительную (эустресс) и отрицательную (дистресс) формы стресса. Дистресс — разрушительный процесс, ухудшающий протекание психофизиологических функций. Дистресс чаще относится к длительному стрессу, при котором происходят мобилизация и расходование и «поверхностных», и «глубоких» адаптационных резервов. Такой стресс может переходить в психическую болезнь (невроз, психоз).

и хронической гиподинамии это приводит к перевозбуждению, психической неуравновешенности, а в ряде случаев - к состоянию аффекта, транса. В сочетании с психологической уверенностью в том, что *насилие – это «нормально»*, такое состояние является причиной *ожесточения* детей и подростков. Поэтому набор факторов, его вызывающих, включая неблагоприятную в психологическом смысле атмосферу воспитания и проявления буллинга⁷ в семье, а нередко и в школе, мы назвали *«коктейлем» агрессии*.

Снизить уровень детской и подростковой агрессии, не дать им перерасти в поведенческую норму – большая и трудная задача для родителей и педагогов. Противопоставить негативному влиянию агрессивной медиа-среды можно лишь психологически здоровой атмосферой в семье и в школе, где преобладают уважение и доверие людей друг к другу. Также значительно снижает уровень агрессивности подростков и добавляет им уверенности в себе хорошая доза постоянной спортивной нагрузки.

Итак, в условиях информатизации современного общества проблема превращения масс-медиа и Интернета в один из важнейших институтов становления человека как личности должна рассматриваться в широком контексте (педагогами, социологами, психологами и представителями других дисциплин) и стать предметом внимательного научного анализа. Важность исследования этой проблемы заключается ещё и в том, что в результате развития информационно-коммуникативных процессов, имеющих наднациональную и надкультурную направленность, происходит формирование соответствующего типа личности. Важно, чтобы это была не *киберличность* с виртуальной идентичностью, а духовно и интеллектуально развитая личность, которая способна эффективно строить свою жизнь в современном обществе.

Источники:

1. Иванов Д. В. Виртуализация общества. Версия 2.0. – СПб: Изд-во СПб Ун-та, 2002. – 212 с.
2. Touraine A. The Post-Industrial Society: Tomorrows Social History: Classes, Conflicts in the Programmed Society. N. Y., 1971.
3. Українське суспільство 1992-2012. Стан та динаміка змін. Соціологічний моніторинг / За ред. д.ек.н. М. Шульги. – К.: Інститут соціології НАН України, 2012. – 606 с.
4. Школа: перезагрузка. – Корреспондент. - №1(489). – 13 января 2012.
5. Права дітей в Україні: реалії та виклики після 20 років Незалежності (за результатами опитування дітей віком 10-17 років) [Електронний ресурс] / Український інститут соціальних досліджень імені О. Яременка. – Режим доступу: <http://www.president.gov.ua/docs/poll2905.pdf>.
6. Режим доступа: http://naturalworld.ru/avtor_djeyk-horsli.htm
7. Українське суспільство 1992-2012. Стан та динаміка змін. Соціологічний моніторинг / За ред. д.ек.н. М. Шульги. – К.: Інститут соціології НАН України, 2012. – 606 с.

⁷ Буллинг (от англ. *bully* — задира, запугивать) — агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и сотрудников) со стороны остальных членов коллектива или его части. Как проявления буллинга специалисты расценивают оскорбления, угрозы, физическую агрессию, постоянную негативную оценку жертвы и её деятельности, отказ в доверии и делегировании полномочий и т. д.